



## AVISO DE PRIVACIDAD

### Aviso de privacidad de datos.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y la legislación aplicable al presente**, hacemos de su conocimiento que **TECIF S.C.** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

La información personal que nos proporciona (datos personales y, en su caso, datos personales sensibles), será tratada conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad y de conformidad con la normatividad dispuesta para tales fines.

### Finalidad y Tratamiento de la Información Personal.

1. Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y profesionales que hemos contraído con usted.

2. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- **Nombre completo.**
- **Teléfono fijo y/o celular.**
- **Dirección.**
- **Correo electrónico.**
- **ID de Facebook, Twitter y/o otras redes sociales así como de contraseñas para su administración.**
- **RFC y CURP.**
- **Datos de facturación.**
- **Firma autógrafa.**
- **Contraseñas de servicios.**
- **Bases de Datos.**

3. La información que nos proporciona podrá ser tratada en los casos que expresamente autoriza el art. 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### Transmisión y transferencia de Datos Personales

**TECIF** no compartirá, sin su consentimiento previo, sus datos personales con terceros, nacionales o extranjeros. Sólo podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de la empresa, nacionales o extranjeras, con el objetivo de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

### Uso de Datos Personales Sensibles.



Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. Dicha información sólo es recopilada por **TECIF** de los clientes y podrá ser utilizada para mejorar o satisfacer las necesidades de los clientes y los servicios que se les proporcionan a los mismos.

#### **Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a personal responsable de Protección de Datos Personales vía correo electrónico a **administracion@tecif.com**, el cual solicitamos confirme vía telefónica al **44 31 28 83 03** para garantizar su correcta recepción.

#### **Control y Seguridad de información personal.**

**TECIF** se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso y divulgación de su información. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

#### **Cambios a esta declaración de privacidad.**

**TECIF** podrá en cualquier momento actualizar esta declaración de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a esta declaración, lo comunicaremos a través de la siguiente página de internet: <http://www.tecif.com/tecif.com/documents/avisoPrivacidad.pdf>.

Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente esta declaración de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.

#### **Consentimiento**

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente:

1. Acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad;
2. Está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción;
3. Otorga a **TECIF** autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables.

**Fecha de última actualización: 12/11/2014**